

Algemene Voorwaarden BIZZcounter

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Abonnementsfactuur: de factuur die betrekking heeft op de door BIZZcounter te leveren en geleverde Online producten en diensten via www.BIZZcounter.nl.
2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
3. Gebruiker(s): iedere natuurlijke of rechtspersoon die toegang verkrijgt tot de Online producten en diensten in de breedste zin van het woord, waaronder een natuurlijk of rechtspersoon die een Overeenkomst met BIZZcounter ter zake van de online producten en diensten heeft afgesloten.
4. Hosten: een dienst op het internet waarbij ruimte wordt aangeboden voor het opslaan van informatie met betrekking tot het online office systeem van BIZZcounter.
5. Diensten: Alle aan Opdrachtgever te leveren of geleverde producten en diensten van BIZZcounter.
6. Hostingpartijen: de partijen die ruimte bieden op het internet voor BIZZcounter online producten en diensten en dit aan gebruikers aanbieden.
7. Maatwerk: specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, alsmede bijbehorende grafische afbeeldingen en gegevensbestanden.
8. Online office Systeem: producten en diensten die gericht zijn op het online projectbeheer software, daaronder begrepen hostingfaciliteiten en werkzaamheden.
9. Offerte: een door BIZZcounter gedane aanbieding van werkzaamheden en/of producten.
10. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met BIZZcounter ten aanzien van in deze Algemene Voorwaarden genoemde producten en diensten.
11. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever dan wel Gebruiker en BIZZcounter ten aanzien van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde producten en diensten.
12. Dienstverlening: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die BIZZcounter voor of ten behoeve van een Opdrachtgever verricht
13. Pakketprijs: De totaalprijs voor de Opdrachtgever voor het gebruik van het Online Project Administratie Systeem. De totaalprijs is een samenvoeging van het totaal aantal accounts beschikbaar in de database van de Opdrachtgever en de gewenste opslag van data middels hosting.
14. Opdrachtbevestiging: De schriftelijke of online bevestiging van de Overeenkomst door de Gebruiker/Opdrachtgever

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, webhosting, producten, adviezen, aanbiedingen en overeenkomsten van BIZZcounter.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
4. BIZZcounter is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien BIZZcounter de Algemene Voorwaarden wijzigt, zal zij dit via haar website en/of e-mail bekend maken.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens opgenomen op de aanmeldingspagina van het BIZZcounter online project administratie software. Door "Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden" aan te vinken geeft de Opdrachtgever aan bekend en akkoord te zijn met deze voorwaarden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden opgenomen op de website van BIZZcounter. (www.BIZZcounter.nl)
6. De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan zodra de opdracht door BIZZcounter is ontvangen en blijkens ondertekening dan wel daadwerkelijke uitvoering van de opdracht of anderszins, door BIZZcounter wordt geaccepteerd.
7. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
8. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze is aangegaan voor bepaalde tijd.
9. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan.

Prijzen

1. Alle van toepassing zijnde prijzen, (prijs) wijzigingen en aanbiedingen van het online project administratie systeem staan op de website. De prijzen van maatwerk met betrekking tot, ICT Solutions en/of Finance Solutions zullen worden gesteld naar overleg tussen de Opdrachtgever en BIZZcounter.
2. Op de website worden de actuele prijzen en aanvullende voorwaarden vermeld.
3. Alle prijzen van BIZZcounter producten en diensten zijn in euro's en exclusief BTW
4. De pakketprijzen zullen jaarlijks per 1 Januari worden aangepast aan de inflatie. Hiervoor wordt een verhoging van inflatie plus 2% aangehouden

Betaling & facturatie

1. De in Offertes en opdrachtbevestigingen genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW. Alle overige heffingen van overheidswege met betrekking tot de Overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.

2. De prijzen en condities van Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Facturatie van de verhuur van de software vindt uitsluitend plaats via automatische incasso of overschrijving.
4. De facturatie van de verhuur van software en het Online Project Administratie Systeem geschiedt via jaarfacturen. Jaarlijks ontvangt u van ons een pdf bestand van de jaarfactuur via e-mail. Deze e-mail wordt verstuurd aan de administrator binnen uw bedrijf. Dit e-mail adres kan ten alle tijden door de client worden aangepast.
5. BIZZcounter streeft er naar om de automatische incasso op de eerste dinsdag van de maand te laten plaatsvinden. De incasso betaling heeft betrekking op de door de Opdrachtgever ingestelde gebruikerslimiet en datalimieten van de voorliggende maand.
6. De factuur voor het gebruik van het online project administratief systeem zal worden gesplitst in gebruikersaantal en dataverbruik. De Opdrachtgever kan via het online klant account (www.BIZZcounter.nl) direct aanpassen welke gebruikerslimiet en welk datalimiet toegepast dient te worden gebruikt. Voor actuele prijzen verwijzen wij u naar de website of kunt u contact met ons opnemen. De factuur wordt opgesteld aan de hand van de door u gekozen groepen per facturatedatum.
7. Indien niet voorafgaand van het nieuwe Contractperiode geïncasseerd kan worden, op basis van de afgeven automatische incasso, of wanneer de machtiging tot incasso ongedaan wordt gemaakt, zullen de producten en diensten van BIZZcounter buitenwerking worden gesteld dan wel worden gestaakt.
8. De Gebruiker is niet bevoegd de Abonnementfactuur te verrekenen
9. Aanvullende diensten en producten worden digitaal gefactureerd.
10. Voor aanvullende diensten en producten geldt een betalingstermijn van 14 dagen
11. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is cliënt de door leverancier gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.
12. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt is de opdrachtgever in gebreke. Wanneer de factuur langer dan 45 dagen openstaat is BIZZcounter gemachtigd het te gehele bedrag via automatische incasso te incasseren. BIZZcounter is verplicht dit via e-mail aan de opdrachtgever te vermelden. De automatische incasso zal plaatsvinden van het bankrekeningnummer van de Opdrachtgever wat bij BIZZcounter bekend is.
13. Indien de Opdrachtgever de factuur betwist, dient hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum omkleed met redenen schriftelijk aan BIZZcounter kenbaar te maken. Na deze termijn vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten.
14. BIZZcounter is gerechtigd om vooruitbetaling of het afgeven van een incassomachtiging te vorderen. Alle kosten die aan de vooruitbetaling dan wel incassomachtiging verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever.

Rechten en eigendom

1. Alle rechten, daaronder mede begrepen rechten van industriële en intellectuele eigendom, voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan BIZZcounter
2. Indien de Opdrachtgever bij gebreke blijft van de betaling dan heeft BIZZcounter het recht om de geleverde producten, diensten en online accounts terug te vorderen of voor gebruik te blokkeren.
3. De eigendom van de afgeleverde diensten en/of goederen gaat over naar de opdrachtgever na ontvangst van de volledige betaling van de koopprijs.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BIZZcounter strekt zich uitsluitend uit tot de kwaliteit en het functioneren van de software.
2. BIZZcounter is niet aansprakelijk voor kwaliteit van de ingevoerde gegevens en het gebruik van de software.
3. BIZZcounter is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en de conditie van de door de Opdrachtgever gebruikte hard- en software (pc, besturingssysteem, etc.) alsook de internetverbinding van de Opdrachtgever.
4. BIZZcounter is slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in dit artikel, behalve in die gevallen dat de wet een beperking van de aansprakelijkheid uitsluit.
5. Wanneer BIZZcounter toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, is BIZZcounter slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.
6. De aansprakelijkheid van BIZZcounter is te allen tijde beperkt tot maximaal het door de Opdrachtgever betaalde bedrag voor de dienstverlening.
7. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor gebruik of misbruik van toegekende gebruikersnamen en/of wachtwoorden. BIZZcounter accepteert geen enkele aansprakelijkheid.
8. BIZZcounter is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en

schade wegens door BIZZcounter gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke Overeenkomst is.

9. De door BIZZcounter te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot maximaal vijftig procent (50%) van het totaal op grond van die Overeenkomst gefactureerde en nog te factureren bedrag van reeds geleverde producten en diensten.

10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever onverwijld na het ontstaan enige schade, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zes weken na het ontstaan of bekend worden van de schade schriftelijk per aangetekend schrijven een klacht ter zake bij BIZZcounter indient en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van BIZZcounter.

11 Opdrachtgever vrijwaart BIZZcounter voor alle schade die BIZZcounter mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door BIZZcounter geleverde diensten en goederen, daaronder begrepen: Werknemers van BIZZcounter die aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren en aanspraken van derden voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf.

12.Aanspraken van derden voor schade als gevolg van een gebrek in de door BIZZcounter geleverde diensten of producten die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of door geleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, Programmatuur of diensten van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet een gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

13. Onverminderd het voorgaande, wordt elke aansprakelijkheid van BIZZcounter voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie of niet behaalde besparing in alle gevallen uitgesloten.

Beschikbaarheid Online producten en diensten

1. BIZZcounter is gehouden zich in te spannen om de Online producten en diensten optimaal beschikbaar te laten zijn. Indien andere partijen als Hostingpartij optreden gelden de voorwaarden van deze partijen.

2. Indien BIZZcounter als Hostingpartij optreedt is het haar toegestaan om de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud, verbeteringen, dan wel vernieuwingen van die systemen. BIZZcounter streeft ernaar dit met de minst mogelijk overlast te laten plaatsvinden.

3. Het is BIZZcounter toegestaan wijzigingen aan te brengen in de toepassing. Dit zal voornamelijk betrekking hebben op het oplossen van storingen en het bieden van nieuwe functionaliteit.

4. BIZZcounter zal op regelmatige basis een back-up draaien van databases gekoppeld aan de online diensten BIZZcounter is niet aansprakelijk voor enige schade dan wel gevolgschade van de Gebruiker als gevolg van het bovenstaande. BIZZcounter is gedurende de looptijd van het contract gehouden zich in te spannen om de gegevens van de Gebruikers beschikbaar te stellen

Duur en einde van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal één maand en wordt iedere maand stilzwijgend met één maand verlengd.

2. Opzegging van de Overeenkomst dient te geschieden via schriftelijk of e-mail. De opzegtermijn bedraagt één maand, ingaande de eerste kalenderdag van de volgende maand.

3. BIZZcounter behoudt zich het recht voor de dienstverlening te onderbreken of te beëindigen bij onrechtmatig gebruik of (poging tot) misbruik van de (online) producten/diensten.

4. Bij Opzegging van de Overeenkomst van het gebruik van de (online) producten/diensten sluit BIZZcounter alle relevante accounts van de Opdrachtgever. BIZZcounter hanteert geen bewaarplicht voor de data van de klant. Na beëindiging van de Overeenkomst verwijderd BIZZcounter alle data die door de Opdrachtgever door middel van hosting is gekoppeld aan de (online) diensten/producten van BIZZcounter.

Garantie

1 Indien de opdrachtbevestiging geen garantieperiode vermeldt, geldt een garantieperiode van 3 maanden na datum aflevering.

2 BIZZcounter garandeert dat de Programmatuur en online diensten in hoofdzaak functioneert overeenkomstig het gestelde in de bijbehorende handboeken of documentatie.

3 BIZZcounter zal zich inspannen onvolkomenheden die zich voordoen binnen de garantieperiode en die binnen 1 maand na constatering van de onvolkomenheid aan BIZZcounter schriftelijk zijn medegedeeld, kosteloos op te sporen en te verhelpen, dan wel een alternatieve werkwijze aanbieden.

4. Onder onvolkomenheden wordt verstaan alle in de Programmatuur geconstateerde wezenlijke fouten en gebreken die een normaal functioneren van de Programmatuur in de weg staan.

5 Mocht na een door BIZZcounter ingesteld onderzoek blijken, dat de oorzaak van de hierboven genoemde onvolkomenheden aan Opdrachtgever te wijten zijn, dan zal de Opdrachtgever de door BIZZcounter gemaakte kosten vergoeden die ter zake van dit onderzoek zijn gemaakt.

6. De garantie vervalt, indien door anderen dan BIZZcounter, wijzigingen in de Programmatuur worden aangebracht.

7. Voor door BIZZcounter verkochte en geleverde goederen met fabrieks- of importeursgarantie gelden uitsluitend de door deze leveranciers gestelde bepalingen.

Toepasselijk recht/geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen BIZZcounter en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten die door BIZZcounter zijn gesloten en onder het bereik van deze Algemene Voorwaarden vallen, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Breda.

Breda, 2017